

Obchodní podmínky

Níže uvedené obchodní podmínky platí pro nákupy upomínkových předmětů na webových stránkách resortu Dětenice.

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami, občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele.

Zboží

Zboží je na webových stránkách rozlišeno dle názvu provedení, velikostí a počtu kusů. Součástí dodávky je prodejní daňový doklad a dodací list.

Termín doručení a splatnost

Termínem doručení se rozumí okamžik převzetí zboží kupujícím. Termínem splatnosti se rozumí uhrazení finanční částky kupujícím. Částka k úhradě je stanovena na základě objednávky kupujícím.

Reklamacce

Reklamací se rozumí uplatnění práv kupujícího, které jsou v rozporu s kupní smlouvou.

Kupní smlouva

Je-li kupujícím spotřebitel, návrhem k uzavření kupní smlouvy je umístění nabízeného zboží dodavatelem na webových stránkách. Kupní smlouva vzniká odesláním objednávky kupujícím a přijetím a potvrzením objednávky dodavatelem. Toto přijetí dodavatel potvrdí kupujícímu informativním emailem na zadanou adresu kupujícího. Vzniklou smlouvu lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody obou stran.

Objednávka

Objednávku vystavuje kupující prodávajícímu prostřednictvím webových stránek dodavatele.

Objednávka musí obsahovat:

- Jméno a příjmení kupujícího
- Adresu
- E-mail pro komunikaci
- Druh zboží a objednané množství

Obdrženou objednávku potvrdí prodávající kupujícímu prostřednictvím e-mailové zprávy.

Po potvrzení objednávky je termín doručení zboží stanoven nejpozději do 12-ti pracovních dnů.

Dodávkou a splněním objednávky je pro prodávajícího moment předání zboží kupujícímu.

Platební podmínky

Cenu za objednané zboží hradí kupující v momentu převzetí tj. na dobírku nebo zálohovou fakturou. Cena zboží je uvedena na faktuře.

- **Cena za dopravné** je stanovena tak, že při objednávce s DPH je v rozmezí 0 - 2 000 Kč činí dopravné 99,-Kč.
- Pokud se týká poplatku **za balné** bude účtována pouze u položek kniha, likér, višňovice, džbánky a trička.

Ceník je stanoven individuálně dle druhu zboží a jeho další specifikace. Cena zboží, balné a poštovné uvedená v době zadání objednávky je platná po celou dobu zpracování až do jejího vyřízení tj. do okamžiku doručení zboží kupujícímu. V případě, že dojde ke změně ceny bude informován kupující včas prostřednictvím e-mailové zprávy nebo telefonicky.

Kontrola zboží při převzetí

Při přebírání objednaného zboží je kupující povinen zásilku překontrolovat. V případě, že nezjistí žádné mechanické poškození obalu, stává se podpisem dodacího listu a úhrady platebního dokladu majitelem zboží a nese za něj plnou zodpovědnost.

Pokud kupující objeví zjevné vady výrobku, či poškození jeho obalu, je povinen skutečnost sepsat a nechat zápis potvrdit dopravcem. Jestliže tak neučiní, není možné vznést pozdější nárok na reklamaci zboží.

Ochrana osobních údajů

Informace o zákaznících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů.

Závěrečné ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den uzavření kupní smlouvy. Objednávka kupujícího je po svém potvrzení jako uzavřená smlouva mezi kupujícím a prodávajícím archivována za účelem jejího splnění a další evidence a její stav je přístupný kupujícímu.

Nákupem zákazník souhlasí se zasíláním obchodního sdělení.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnost dnem 1. května 2012